

Allmänna avtalsvillkor service av fjärrvärmecentral Konsument

Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller då Vaggeryds Energi AB, nedan kallat "Leverantören" tillhandahåller tjänsten service av fjärrvärmecentral till Konsument, nedan kallad "Kund".

Med fjärrvärmecentral avses en komplett central, inklusive komponenter för beredning av värme och tappvarmvatten, vilken är ansluten till Leverantörens fjärrvärmesät.

Om fjärrvärmecentral är äldre än 10 år förbehåller vi oss rätten att göra en besiktning av centralen för bedömning av om avtal kan ingås.

§1 Servicebesök (Gäller ej servicenivå "Grund")

Leverantören ska genomföra servicebesök och överlämna ett serviceprotokoll till Kunden. Servicebesöket sker under ordinarie arbetstid. Servicebesöket skall skriftligen aviseras av Leverantören i god tid i förväg. Om tiden inte är lämplig åligger det Kunden att kontakta Leverantören för att boka om den föreslagna tiden. Om Kunden inte kontaktar Leverantören för ombokning innan den av Leverantören föreslagna tiden för servicebesöket infaller, anses besöket vara fullgjort och Leverantören förbehåller sig rätt att debitera Kunden för eventuella tillkommande servicebesök. På Kundens begäran kan servicebesöket tidigareläggas under förutsättning att Leverantörens servicepersonal har tid för detta.

Vid servicebesöket skall Leverantören utföra följande åtgärder:

- Läckagekontroll av Fjärrvärmecentralen
- Funktionskontroll av automatiska regulatorer och ventiler
- Kontroll av expansionssystemets och säkerhetsventilens funktion
- Justering av styrventiler
- Funktionskontroll av pumpar
- Kontroll av filter

Vid behov byts packningar, ventiler och filter.

Leverantörens åtaganden enligt Avtalet är begränsat till att omfatta Fjärrvärmecentralen. Service och information av övrig utrustning som påverkar uppvärmning som t e x radiatorer och ventilationsaggregat ingår ej.

Om din fjärrvärmecentral är äldre än 10 år förbehåller vi oss rätten att göra en besiktning av centralen innan avtal ingås.

§2 Tillgänglighet

Kunden förbinder sig att hålla Fjärrvärmecentralen fri från hinder så Leverantörens personal fritt kan utföra sitt arbete.

§3 Villkorsförändringar

Leverantören ska skriftligen meddela Kunden villkorsändringar två (2) månader innan de börjar gälla. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid i samband med Kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att Kundens uppsägning sker senast före ikraftträdandet. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Villkorsändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden. Prisändringar till Kundens fördel får införas utan föregående information.

§4 Hinder för avtalets fullgörande

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

§5 Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvilkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.

Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.